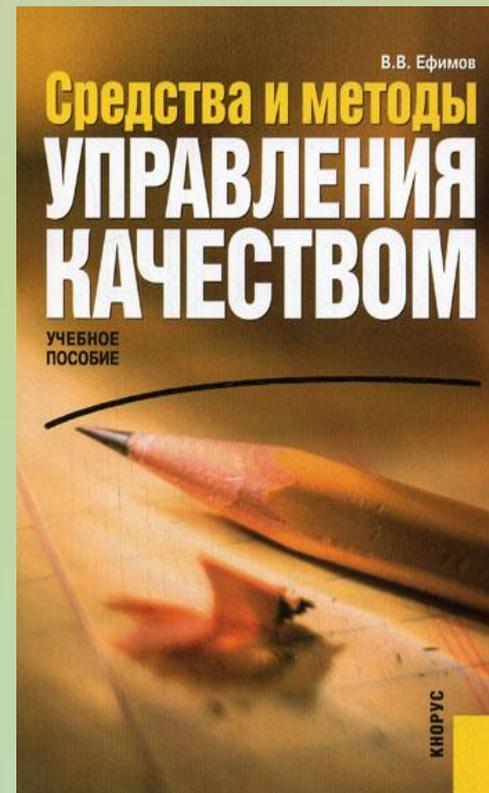




Управление качеством образования в условиях введения ФГОС в основной школе

Московский центр качества образования
Порошинская Л.Г.
2012 год



Круг обсуждаемых вопросов

1. Отличительные особенности ФГОС основной школы, которые следует учитывать при управлении качеством образования
2. Система качества, процессы обеспечения качества
3. Проектирование управленческих действий при введении ФГОС в основной школе

Какие особенности ФГОС



Учитываем при
их
реализации

?

?

?

?

?

?

- **ФГОС**- система требований к структуре, освоению и условиям реализации образовательных программ



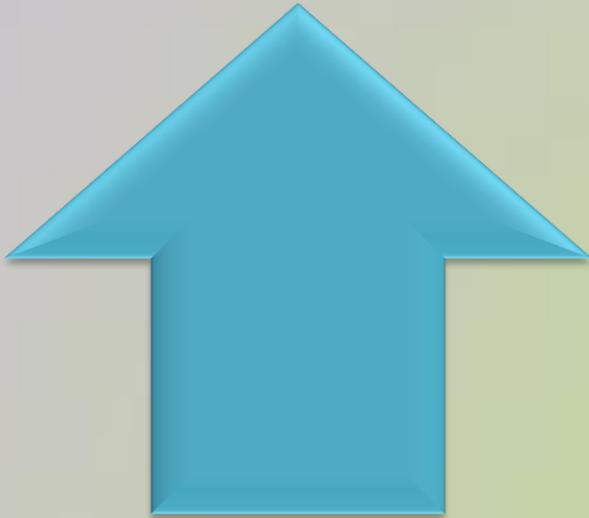
основной результат образования - **овладение школьником набором действий**, позволяющих ставить и решать, проблемы, важнейшие жизненные и профессиональные задачи

Стандарт содержит личностный ориентир — портрет выпускника .

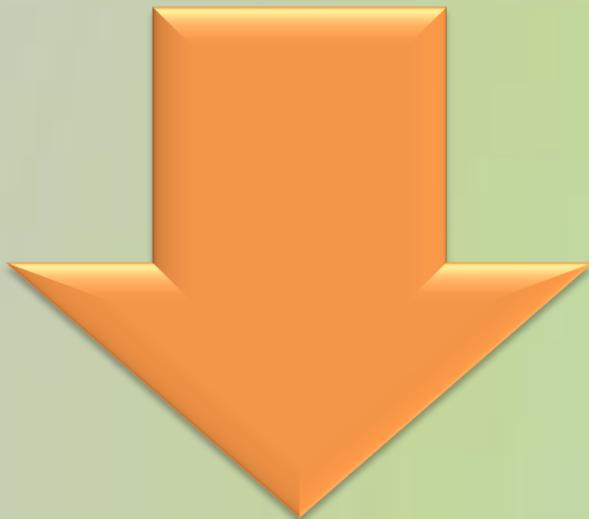
особенность нового стандарта - его **деятельностный характер**, ставящий главной целью развитие личности учащегося через овладение реальными видами деятельности

Требования к результатам освоения основных образовательных программ, а информационные единицы обязательные для изучения – прерогатива школ т.е. педагогического сообщества.

В чем суть изменений в соответствии с ФГОС



Раньше – дать прочные знания и довести их до умений и навыков путем тренинга (центрическая педагогика).



На современном этапе – развитие личности, способной к самореализации и быстрой адаптации к изменяющимся условиям жизни в новых реалиях открытого общества (компетентностный подход).

Какие учебные задачи решает учитель для достижения планируемых результатов

Требования ФГОС

- Освоение системы знаний
- Приобретение и интеграция знаний
- Сотрудничество
- Решение творческих и поисковых проблем
- Использование ИКТ для обучения
- Коммуникация
- Самоорганизация и саморегуляция
- Личностный смысл учения и рефлексия
- Ценностно-смысловые установки

Навыки

включают:

Приобретение знаний

- Сотрудничество
- Решение проблем
- Использование ИКТ для обучения
- Развернутая коммуникация
- Самостоятельное планирование и оценка своей работы учащимися, мониторинг индивидуального прогресса в учении

- Технологии основаны на деятельностном подходе в обучении
Создание учебных ситуаций,
Дифференциция требований,
Индивидуализация обучения
- Интеграция ИКТ в учебный процесс

Требования к результатам образования



**Образовательные
результаты ФГОС**

**«приращение» в
личностных
ресурсах**

**Решение
значимых
для
личности
проблем**



Какие личностные ресурсы школьников лежат в основе их образовательных достижений?

Мотивационные ресурсы личности

Инструментальные ресурсы личности

Когнитивные ресурсы личности

Личность, способная самостоятельно выйти из проблемной ситуации

Личность способная к саморазвитию и самоизменению

Личность готовая к осознанному выбору

Образовательные стандарты

Личность способная осуществлять самостоятельную продуктивную деятельность



как результат развития личности

Личность обладающая, разносторонним интеллектом, высоким уровнем культуры

Личность, руководствующаяся в своей жизнедеятельности, общечеловеческими ценностями и воспринимающая других людей, как личностей, имеющих право на самовыражение, свободу выбора.

Личность обладающая духовно-нравственным потенциалом



Личность в работах Л.С.Выготского, А.Н.Леонтьева, И.А.Зимней рассматривается как субъект деятельности. *Самостоятельная учебная деятельность является важной характеристикой субъектной позиции ученика. **Ядро субъективизация - развитие таких качеств интеллекта:*** способностью к мыслительным операциям: анализу, синтезу, их производным: творчеству и абстрагированию; умением устанавливать причинно-следственные связи, различные виды мышления: словесно-логическое, наглядно-образное.

- Познавательная активность:
- **осознание своих учебных возможностей;**
- составление программы **действий на основе имеющихся целей,**
- **креативность,**
- **владение способами УД**

Личностный рост и развитие

Развивающее обучение

Учебно-познавательная деятельность

Субъектная позиция

Интеллектуальное развитие



**Содержание
обучения**

```
graph TD; A((Содержание обучения)) --> B(заданная система действий); A --> C(знания, которые обеспечивают освоение этой системы действий); B --> D[РЕЗУЛЬТАТ]; C --> D; D --> E(формирование способа действий);
```

**заданная система
действий**

**знания, которые
обеспечивают
освоение этой системы
действий**

РЕЗУЛЬТАТ

формирование способа действий



**Обучаемый оперирует знаниями,
тем самым формируя умения,
осваивает способ действий**

**Умственное действие – это всегда
преобразованное знание,
а усвоенное знание – это не то,
которое просто запомнилось, а
то, что превратилось в
умственное действие, умение
практически действовать,
умение решать задачи.**



Системно-деятельностный подход, являясь основой ФГОС, изменяет общую парадигму образования, которая находит отражение в переходе



к определению цели школьного обучения как формирование умения учиться как компетенции, обеспечивающей овладение новыми компетенциями

от изолированного изучения учащимися системы научных понятий к включению содержания обучения в контекст решения жизненных задач;

от стихийности учебной деятельности ученика к стратегии ее целенаправленной организации и планомерного формирования

от индивидуальной формы усвоения знаний к признанию решающей роли учебного сотрудничества в достижении целей обучения

В чем проявляется достижение основных образовательных результатов?

Овладение системой учебных действий с изучаемым учебным материалом

личностные:

- самоопределение
- смыслообразование
- морально-этическая ориентация

метапредметные:

- регулятивные умения
- коммуникация
- познавательная деятельность

предметные:

- освоение систематических знаний,
- преобразование, применение и самостоятельное пополнение знаний

способность к решению учебно-познавательных и учебно-практических задач

Основные стадии развития УД - это стадии присвоения личностью различных сторон культурно-исторического опыта. Формы его проявления – учебно-познавательная деятельность.



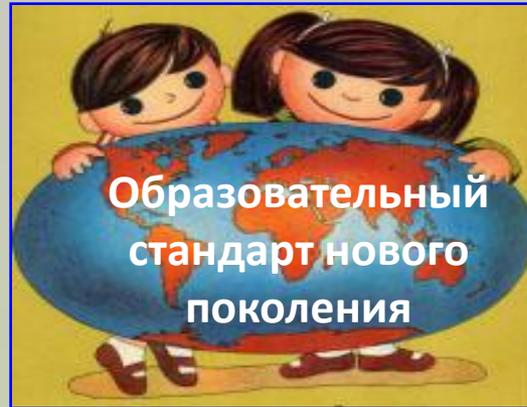
Личностные новообразования школьника связаны с его превращением в субъекта УД.



Учебная деятельность – ведущая в развитии личности школьника

Системно-деятельностный подход в обучении

Универсальные учебные действия лежат в основе компетенций обучающихся



Формирование компетенций учащихся

Универсальные учебные действия

Ключевые задачи развития учащихся



умение учиться, т.е. способность субъекта к саморазвитию и самосовершенствованию

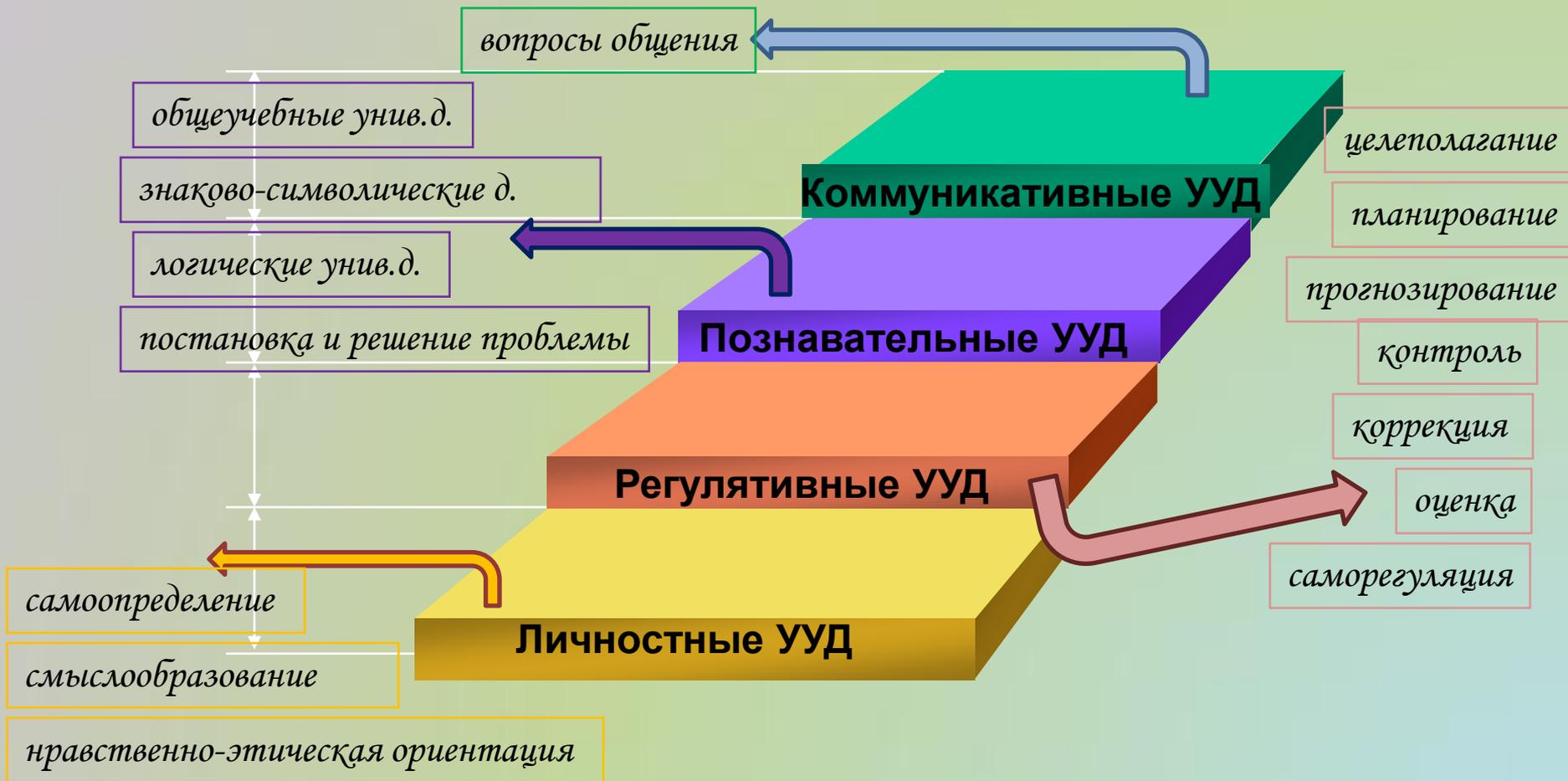
способность к самостоятельному усвоению новых знаний и умений, включая организацию процесса.



Понятие «универсальные учебные действия»



Основные виды УУД



Учитель играет ведущую роль в формировании учебных действий у учащихся.

Поэтому подбор содержания урока, разработка конкретного набора наиболее эффективных учебных заданий (в рамках каждой предметной области), определение планируемых результатов, выбор методов и форм обучения – всё это требует от педагога грамотного подхода

**Учитель
знает**

**Условия формирования
универсальных учебных
действий**

**Учитель
умеет**

**важность формирования
универсальных учебных действий
школьников;**
– сущность и виды универсальных
умений,
- педагогические приемы и
способы их формирования

**отбирать содержание и конструировать
учебный процесс с учетом формирования
УДД**
- использовать диагностический
инструментарий успешности формирования
УДД
- привлекать родителей к совместному
решению проблемы формирования УДД

Управление качеством образования

— это управление качеством образовательного процесса и других видов деятельности, обеспечивающих формирование **компетенций** обучаемых и выпускников школы.

Управление педагогическим процессом

Управление ресурсами

Педагогический процесс - специально организованное взаимодействие педагогов и обучающихся по освоению содержания образования с использованием педагогических средств с целью решения задач образования, направленных на удовлетворение потребностей как общества, так и самой личности в ее развитии и саморазвитии

Финансовые и нефинансовые (человеческие, материально-технические, информационно-коммуникационные, учебно-методические), нормативно-правовые ресурсы

Мониторинг, измерение, контроль

Качество образования – характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов государственным образовательным стандартам, социальным и личностным ожиданиям

Качество образовательного процесса: содержание учебного материала, уровень реализации программ, учебная деятельность учеников, охват доп.обр., качество используемых технологий, качество подготовки кадров

Качество управления

Управление целями, задачами, содержанием образования

Управление кадровым, научно-методическим обеспечением

Управление условиями образования

Образовательные результаты: уровень обученности, сформированности общеучебных умений и навыков, воспитанности, развития личности, социальной адаптации

Освоение содержания образования есть освоения структурных элементов: опыт познавательной деятельности (знания), опыт способов деятельности (действие по образцу), опыт творческой деятельности (принимать решения в проблемных ситуациях), опыт эмоционально-ценностных отношений (личностные ориентации). **Освоение всех типов опыта – освоение компетентностей**

Управление Качеством Образования

Что является объектом
управления ?



*система качества СК, процессы
обеспечения качества*

Управлять можно тем объектом, который имеет целенаправленный процессуальный характер.

Компоненты модели



**Система
качества**

**Система
управления**

Система качества

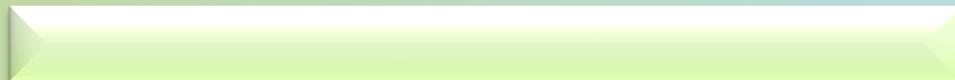
Политика в области качества

Ресурсы, обеспечивающие качество

**Экспертиза диагностика, оценка качества
образования**

**Предупреждающие и корректирующие мероприятия
по улучшению качества**

Мониторинговые операции качества образования



Какие виды деятельности охватывает внутришкольная система управления качеством образования

Анализ качества образования

(предметные, надпредметные результаты, личностное разв.)

Рабочие процессы по управлению качеством

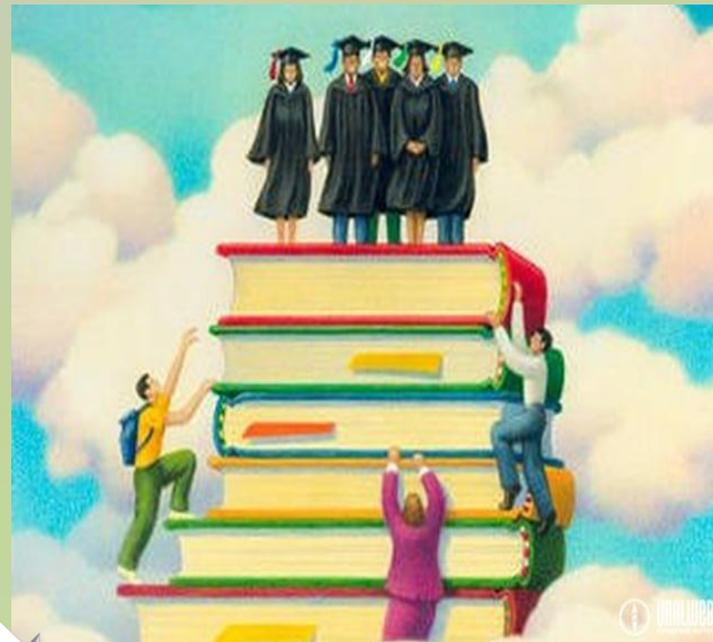
Информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования;

Реализация политики в области качества: планирование качества учебного процесса; организация работ по улучшению качества; разработка предупреждающих и корректирующих мероприятий; Экспертиза диагностика, оценка качества образования

Система повышения профессиональной компетенции педагогических кадров

Материальная и учебно-методическая поддержка образов. процесса

Проведение различных мониторинговых операций качества образования





Модель системы качества







15% отклонений в
качестве зависит от
исполнителей и 85%
дефектов определяются
недостатками управления.

Эдвардс Деминг

Эдвардс Деминг - всемирно известный ученый, автор многочисленных работ в области управления качеством. Деминг назван первым «наставником по качеству».

Доктор Э.Деминг является автором *своего варианта теории управления качеством* .

**Эффективное управление должно
приводить школу к успеху**





Схема образовательного процесса

<i>Компоненты модели</i>	
1. Политика в области качества	Стратегия (стратегическое планирование), цели (<u>планирование качества</u>), лидерство и персональная ответственность руководителей, социальное партнерство.
2. Система качества	Виды деятельности и рабочие процессы (реестр процессов) основных и вспомогательных (мониторинговые исследования, ВШК и т.д.) Ресурсы (ресурсное обеспечение СК)
4. Система оценивания (<i>оценка качества</i>)	Оценка качества результатов образовательной деятельности обучающихся (предметных, метапредметных, личностных) ФГОС Оценка профессиональных компетенций педагогов Оценка планируемых результатов процессов ОУ -критерии -показатели
5. Система маркетинга	Маркетинговые и социологические исследования удовлетворенности качеством образования в ОУ (требования, ожидания, удовлетворенность потребителей).

<p>Рабочие процессы по управлению качеством образования</p>	<p>Содержание рабочих процессов</p>
<p>Анализ качества образования</p>	<p>Анализ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ВШК; - Итоговой аттестации; - Внешнего контроля; - Сопоставительный анализ внешнего и внутреннего контроля - Условий, обеспечивающих образовательный процесс (качество уроков, проф. компетенция, учебно-методическое обеспечение и др.)
<p>Планирование качества образовательного результата</p>	<p>Планирование качества условий для достижения планируемого результата, включая использование ресурсов для его достижения</p>

<p>Организация работ по обеспечению качества образования</p>	<p>Создание условий необходимых для обеспечения качества образования (кадровых, учебно-методических, материально-технических, финансовых)</p> <p>Направления деятельности по изучению личности ребенка, выявлению способностей школьников всех возрастных групп (Индивидуальная оценка возможностей и способностей детей, диагностика профессиональной ориентации и др.),</p> <p>Направления деятельности по развитию профессиональной компетентности педагога (системно – деятельност-ный подход, новые подходы к оценке образовательных достижений и др.)</p> <p>Мотивация всех участников образовательного процесса на его качество</p> <p>Деятельность по организации предупреждающих и корректирующих мероприятий</p> <p>Создание системы мер для отслеживания и стимулирования улучшения четкое распределение полномочий, ответственности в организации работ по обеспечению качества.</p>
--	--

--	--

<p>Организация работ по контролю качества</p>	<p>Разработка критериев и показателей экспертизы и оценки.</p> <p>Разработка контрольно-измерительных материалов и др.</p> <p>Деятельность по организации ВШК</p> <p>Организация работы по определению измеряемых параметров характеристик качества образовательного процесса</p> <p>Подготовка документов, отражающих записи по оценке качества</p> <p>Подготовка документов, отражающих записи по оценке качества образования</p> <p>Нормативное закрепление процедур оценки, сбора, хранения данных о качестве образования и др.</p>
---	---

<p>Мониторинг качества образования</p>	<p>Определить и включить в ВШК необходимые виды мониторинга для выявленных показателей</p> <p>Определить субъекты мониторинга (потребителей информации) и возможные формы предоставления им информации</p> <p>Определить частоту проведения мониторинга, назначить ответственных за ее сбор, хранение, обработку и анализ.</p>
<p>Информационное обеспечение управления</p>	<ul style="list-style-type: none"> - <u>прогресс школьников и уровень успеваемости;</u> - конкурентноспособность школьников в плане обучения в Вузах, участия в олимпиадах - удовлетворенность школьников учебными программами; - эффективность преподавания; - состав школьников и его анализ; - доступные обучающие ресурсы и их стоимость и др.
<p>Управленческие решения</p>	<p>Определение информационных потоков необходимых для принятия управленческого решения по вопросам качества образования</p> <p>Определение конкретного объекта управленческого воздействия и определенных исполнителей и ответственных за его выполнение;</p>

Управления качеством готовности к введению ФГОС основного общего образования второго поколения.

Качество готовности к ведению ФГОС – это:

-интегральная характеристика, включающая: качественную оценку образовательной программы, нормативно-правового обеспечения внеурочной деятельности, кадрового обеспечения, финансовых, материально-технических, информационных и учебно-методических условий, позволяющая установить по каждому критерию степень соответствия требованиям ФГОС.

Показатели готовности ОУ к введению ФГОС

- Разработана и утверждена образовательная программа основного общего образования;
- Нормативная база ОУ приведена в соответствии с ФГОС;
- Приведены в соответствии с требованиями ФГОС и новыми квалификационными характеристиками должностные инструкции работников образования;
- Определен список учебников и учебных пособий, используемых в ОП в соответствии с ФГОС;
- Разработаны локальные акты, регламентирующие установление заработной платы работников ОУ, в том числе и стимулирующих надбавок и доплат, заключены доп.соглашения к трудовому договору;
- Определена оптимальная модель организации ОП, обеспечивающая организацию внеучебной деятельности;
- разработан методический работы, обеспечивающий сопровождение введения ФГОС;
- Осуществлено повышение квалификации всех учителей , реализующих ФГОС;
- Обеспечены кадровые, финансовые, материально-технические и иные условия реализации ООП



Спасибо за внимание!

**Успехов в вопросах введения новых стандартов
образования.**

