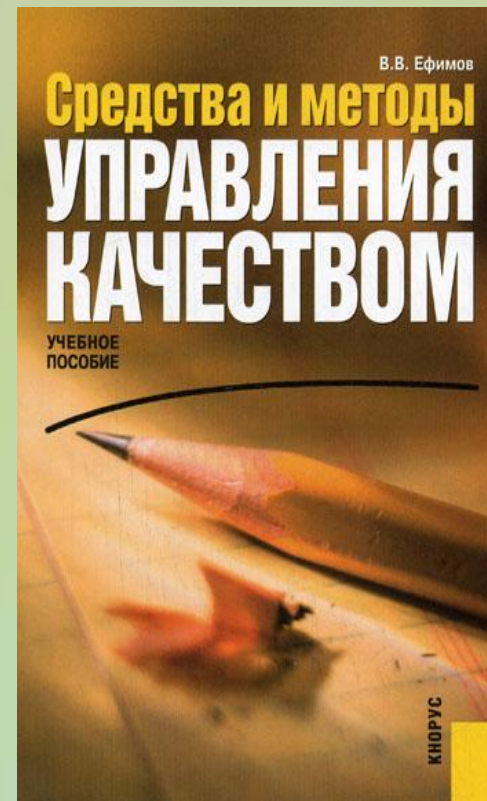




## Управление качеством образования в условиях введения ФГОС в основной школе

Московский центр качества образования  
Порошинская Л.Г.  
2012 год



# Круг обсуждаемых вопросов

1. Отличительные особенности ФГОС основной школы, которые следует учитывать при управлении качеством образования
2. Система качества, процессы обеспечения качества
3. Проектирование управленческих действий при введении ФГОС в основной школе

# Какие особенности ФГОС



Учитываем при  
их  
реализации

?

?

?

?

?

?

- **ФГОС**- система требований к структуре, освоению и условиям реализации образовательных программ



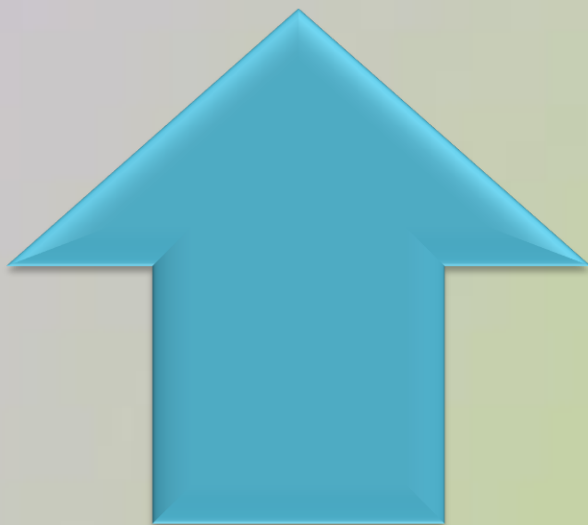
основной результат образования - **овладение школьником набором действий**, позволяющих ставить и решать, проблемы, важнейшие жизненные и профессиональные задачи

**Стандарт содержит личностный ориентир — портрет выпускника .**

особенность нового стандарта - его **деятельностный характер**, ставящий главной целью развитие личности учащегося через овладение реальными видами деятельности

**Требования к результатам освоения основных образовательных программ, а информационные единицы обязательные для изучения – прерогатива школ т.е. педагогического сообщества.**

## **В чем суть изменений в соответствии с ФГОС**



**Раньше – дать прочные знания и довести их до умений и навыков путем тренинга (центрическая педагогика).**



**На современном этапе – развитие личности, способной к самореализации и быстрой адаптации к изменяющимся условиям жизни в новых реалиях открытого общества (компетентностный подход).**

# Какие учебные задачи решает учитель для достижения планируемых результатов

## Требования ФГОС

- Освоение системы знаний
- Приобретение и интеграция знаний
- Сотрудничество
- Решение творческих и поисковых проблем
- Использование ИКТ для обучения
- Коммуникация
- Самоорганизация и саморегуляция
- Личностный смысл учения и рефлексия
- Ценностно-смысловые установки

## Навыки

### включают:

#### Приобретение знаний

- Сотрудничество
- Решение проблем
- Использование ИКТ для обучения
- Развернутая коммуникация
- Самостоятельное планирование и оценка своей работы учащимися, мониторинг индивидуального прогресса в учении

- Технологии основаны на деятельностном подходе в обучении  
*Создание учебных ситуаций,*  
*Дифференциция требований,*  
*Индивидуализация обучения*  
Интеграция ИКТ в учебный процесс

# Требования к результатам образования



**Образовательные  
результаты ФГОС**

**«приращение» в  
личностных  
ресурсах**

**Решение  
значимых  
для  
личности  
проблем**



Какие личностные ресурсы школьников лежат в основе их образовательных достижений?

**Мотивационные ресурсы личности**

**Инструментальные ресурсы личности**

**Когнитивные ресурсы личности**



Личность, способная самостоятельно выйти из проблемной ситуации

Личность способная к саморазвитию и самоизменению

Личность готовая к осознанному выбору

## Образовательные стандарты

Личность способная осуществлять самостоятельную продуктивную деятельность



как результат развития личности

Личность обладающая, разносторонним интеллектом, высоким уровнем культуры

Личность, руководствующаяся в своей жизнедеятельности, общечеловеческими ценностями и воспринимающая других людей, как личностей, имеющих право на самовыражение, свободу выбора.

Личность обладающая духовно-нравственным потенциалом



Личность в работах Л.С.Выготского, А.Н.Леонтьева, И.А.Зимней рассматривается как субъект деятельности. *Самостоятельная учебная деятельность является важной характеристикой субъектной позиции ученика. **Ядро субъективизация - развитие таких качеств интеллекта:*** способностью к мыслительным операциям: анализу, синтезу, их производным: творчеству и абстрагированию; умением устанавливать причинно-следственные связи, различные виды мышления: словесно-логическое, наглядно-образное.

- Познавательная активность:
- **осознание своих учебных возможностей;**
- составление программы **действий на основе имеющихся целей,**
- **креативность,**
- **владение способами УД**

Личностный рост и развитие

Развивающее обучение

Учебно-познавательная деятельность

Субъектная позиция

Интеллектуальное развитие



**Содержание  
обучения**

```
graph TD; A((Содержание обучения)) --> B(заданная система действий); A --> C(знания, которые обеспечивают освоение этой системы действий); B --> D[РЕЗУЛЬТАТ]; C --> D; D --> E(формирование способа действий);
```

**заданная система  
действий**

**знания, которые  
обеспечивают  
освоение этой системы  
действий**

**РЕЗУЛЬТАТ**

**формирование способа действий**



**Обучаемый оперирует знаниями,  
тем самым формируя умения,  
осваивает способ действий**

**Умственное действие – это всегда  
преобразованное знание,  
а усвоенное знание – это не то,  
которое просто запомнилось, а  
то, что превратилось в  
умственное действие, умение  
практически действовать,  
умение решать задачи.**



**Системно-деятельностный подход, являясь основой ФГОС, изменяет общую парадигму образования, которая находит отражение в переходе**



**к определению цели школьного обучения как формирование умения учиться как компетенции, обеспечивающей овладение новыми компетенциями**

**от изолированного изучения учащимися системы научных понятий к включению содержания обучения в контекст решения жизненных задач;**

**от стихийности учебной деятельности ученика к стратегии ее целенаправленной организации и планомерного формирования**

**от индивидуальной формы усвоения знаний к признанию решающей роли учебного сотрудничества в достижении целей обучения**

# В чем проявляется достижение основных образовательных результатов?

## Овладение системой учебных действий с изучаемым учебным материалом

### личностные:

- самоопределение
- смыслообразование
- морально-этическая ориентация

### метапредметные:

- регулятивные умения
- коммуникация
- познавательная деятельность

### предметные:

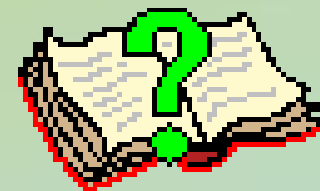
- освоение систематических знаний,
- преобразование, применение и самостоятельное пополнение знаний

**способность к решению учебно-познавательных и учебно-практических задач**

Основные стадии развития УД - это стадии присвоения личностью различных сторон культурно-исторического опыта. Формы его проявления – учебно-познавательная деятельность.



Личностные новообразования школьника связаны с его превращением в субъекта УД.

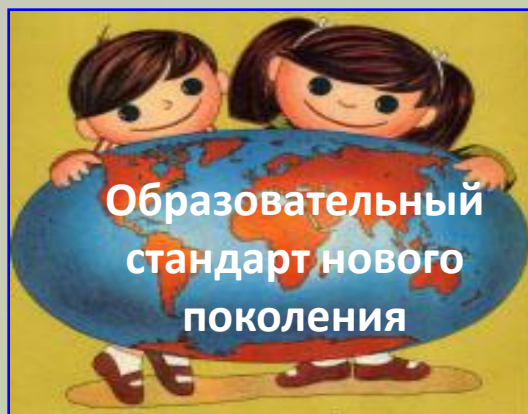


Учебная деятельность – ведущая в развитии личности школьника

**Системно-деятельностный подход в обучении**



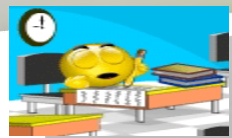
# Универсальные учебные действия лежат в основе компетенций обучающихся



Формирование компетенций учащихся

Универсальные учебные действия

Ключевые задачи развития учащихся



умение учиться, т.е. способность субъекта к саморазвитию и самосовершенствованию

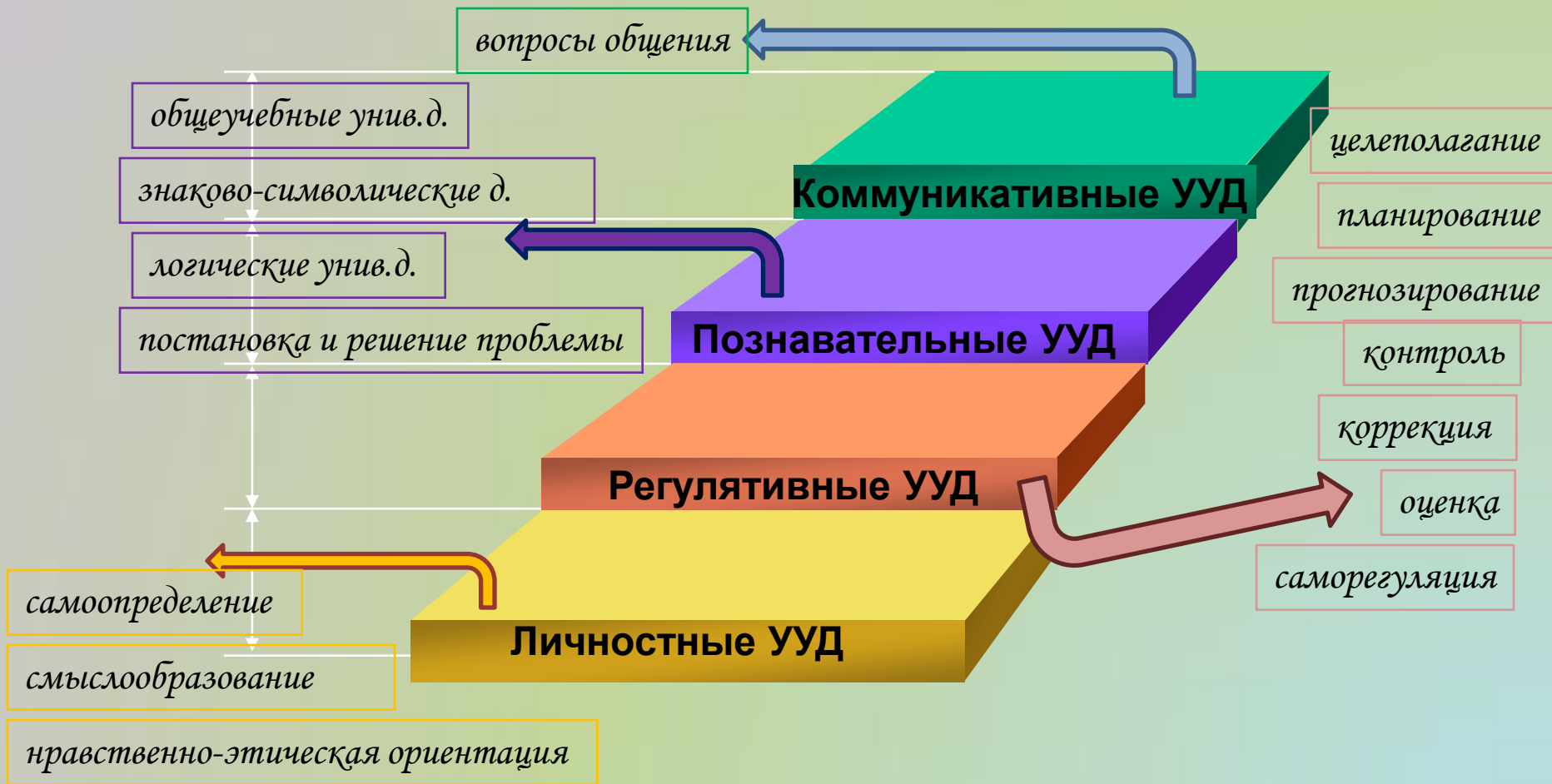
способность к самостоятельному усвоению новых знаний и умений, включая организацию процесса.



# Понятие «универсальные учебные действия»



# Основные виды УУД



**Учитель играет ведущую роль в формировании учебных действий у учащихся.**

Поэтому подбор содержания урока, разработка конкретного набора наиболее эффективных учебных заданий (в рамках каждой предметной области), определение планируемых результатов, выбор методов и форм обучения – всё это требует от педагога грамотного подхода

**Учитель  
знает**

**Условия формирования  
универсальных учебных  
действий**

**Учитель  
умеет**

**важность формирования  
универсальных учебных действий  
школьников;**  
– сущность и виды универсальных  
умений,  
- педагогические приемы и  
способы их формирования

**отбирать содержание и конструировать  
учебный процесс с учетом формирования  
УДД**  
- использовать диагностический  
инструментарий успешности формирования  
УДД  
- привлекать родителей к совместному  
решению проблемы формирования УДД

## Управление качеством образования

— это управление качеством образовательного процесса и других видов деятельности, обеспечивающих формирование **компетенций** обучаемых и выпускников школы.

Управление педагогическим процессом

Управление ресурсами

**Педагогический процесс** - специально организованное взаимодействие педагогов и обучающихся по освоению содержания образования с использованием педагогических средств с целью решения задач образования, направленных на удовлетворение потребностей как общества, так и самой личности в ее развитии и саморазвитии

Финансовые и нефинансовые (человеческие, материально-технические, информационно-коммуникационные, учебно-методические), нормативно-правовые ресурсы

Мониторинг, измерение, контроль

**Качество образования** – характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов государственным образовательным стандартам, социальным и личностным ожиданиям

**Качество образовательного процесса:** содержание учебного материала, уровень реализации программ, учебная деятельность учеников, охват доп.обр., качество используемых технологий, качество подготовки кадров

Качество управления

Управление целями, задачами, содержанием образования

Управление кадровым, научно-методическим обеспечением

Управление условиями образования

**Образовательные результаты:** уровень обученности, сформированности общеучебных умений и навыков, воспитанности, развития личности, социальной адаптации

**Освоение содержания образования есть освоения структурных элементов:** опыт познавательной деятельности (знания), опыт способов деятельности (действие по образцу), опыт творческой деятельности (принимать решения в проблемных ситуациях), опыт эмоционально-ценностных отношений (личностные ориентации). **Освоение всех типов опыта – освоение компетентностей**

# Управление Качеством Образования

Что является объектом  
управления ?



*система качества СК, процессы  
обеспечения качества*

**Управлять можно тем объектом, который имеет целенаправленный процессуальный характер.**

# Компоненты модели



**Система  
качества**

**Система  
управления**



# Система качества

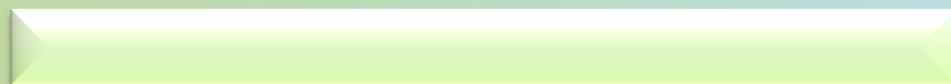
**Политика в области качества**

**Ресурсы, обеспечивающие качество**

**Экспертиза диагностика, оценка качества  
образования**

**Предупреждающие и корректирующие мероприятия  
по улучшению качества**

**Мониторинговые операции качества образования**



# Какие виды деятельности охватывает внутришкольная система управления качеством образования

## Анализ качества образования

(предметные, надпредметные результаты, личностное разв.)

## Рабочие процессы по управлению качеством

Информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования;

Реализация политики в области качества: планирование качества учебного процесса; организация работ по улучшению качества; разработка предупреждающих и корректирующих мероприятий; Экспертиза диагностика, оценка качества образования

Система повышения профессиональной компетенции педагогических кадров

Материальная и учебно-методическая поддержка образов. процесса

Проведение различных мониторинговых операций качества образования





# Модель системы качества







15% отклонений в  
качестве зависит от  
исполнителей и 85%  
дефектов определяются  
недостатками управления.

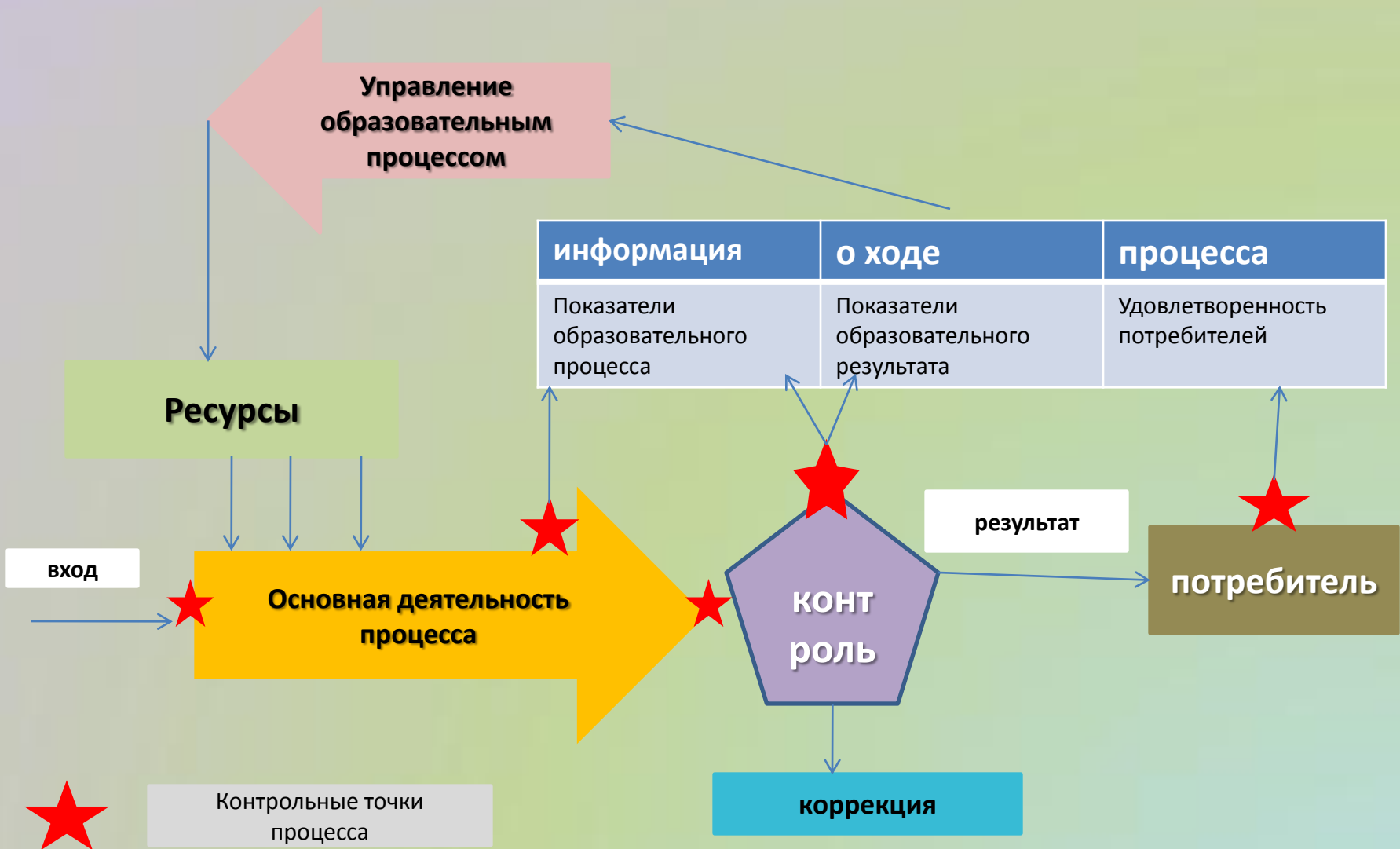
Эдвардс Деминг

Эдвардс Деминг - всемирно известный ученый, автор многочисленных работ в области управления качеством. Деминг назван первым «наставником по качеству».

Доктор Э.Деминг является автором *своего варианта теории управления качеством*.

**Эффективное управление должно  
приводить школу к успеху**





**Схема образовательного процесса**



<i>Компоненты модели</i>	
1. Политика в области качества	Стратегия (стратегическое планирование), цели ( <u>планирование качества</u> ), лидерство и персональная ответственность руководителей, социальное партнерство.
2. Система качества	Виды деятельности и рабочие процессы (реестр процессов) основных и вспомогательных (мониторинговые исследования, ВШК и т.д.) Ресурсы (ресурсное обеспечение СК)
4. Система оценивания ( <i>оценка качества</i> )	Оценка качества результатов образовательной деятельности обучающихся ( предметных, метапредметных, личностных) ФГОС Оценка профессиональных компетенций педагогов Оценка планируемых результатов процессов ОУ -критерии -показатели
5. Система маркетинга	Маркетинговые и социологические исследования удовлетворенности качеством образования в ОУ (требования, ожидания, удовлетворенность потребителей).

<p><b>Рабочие процессы по управлению качеством образования</b></p>	<p><b>Содержание рабочих процессов</b></p>
<p>Анализ качества образования</p>	<p>Анализ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ВШК;</li> <li>- Итоговой аттестации;</li> <li>- Внешнего контроля;</li> <li>- Сопоставительный анализ внешнего и внутреннего контроля</li> <li>- Условий, обеспечивающих образовательный процесс ( качество уроков, проф. компетенция, учебно-методическое обеспечение и др.)</li> </ul>
<p>Планирование качества образовательного результата</p>	<p>Планирование качества условий для достижения планируемого результата, включая использование ресурсов для его достижения</p>

<p>Организация работ по обеспечению качества образования</p>	<p>Создание условий необходимых для обеспечения качества образования (кадровых, учебно-методических, материально-технических, финансовых)</p> <p>Направления деятельности по изучению личности ребенка, выявлению способностей школьников всех возрастных групп (Индивидуальная оценка возможностей и способностей детей, диагностика профессиональной ориентации и др.),</p> <p>Направления деятельности по развитию профессиональной компетентности педагога (системно – деятельност-ный подход, новые подходы к оценке образовательных достижений и др.)</p> <p>Мотивация всех участников образовательного процесса на его качество</p> <p>Деятельность по организации предупреждающих и корректирующих мероприятий</p> <p>Создание системы мер для отслеживания и стимулирования улучшения четкое распределение полномочий, ответственности в организации работ по обеспечению качества.</p>
--------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

--	--

<p>Организация работ по контролю качества</p>	<p>Разработка критериев и показателей экспертизы и оценки.</p> <p>Разработка контрольно-измерительных материалов и др.</p> <p>Деятельность по организации ВШК</p> <p>Организация работы по определению измеряемых параметров характеристик качества образовательного процесса</p> <p>Подготовка документов, отражающих записи по оценке качества</p> <p>Подготовка документов, отражающих записи по оценке качества образования</p> <p>Нормативное закрепление процедур оценки, сбора, хранения данных о качестве образования и др.</p>
-----------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Мониторинг качества образования</p>	<p>Определить и включить в ВШК необходимые виды мониторинга для выявленных показателей</p> <p>Определить субъекты мониторинга (потребителей информации) и возможные формы предоставления им информации</p> <p>Определить частоту проведения мониторинга, назначить ответственных за ее сбор, хранение, обработку и анализ.</p>
<p>Информационное обеспечение управления</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>прогресс школьников и уровень успеваемости</u>;</li> <li>- конкурентноспособность школьников в плане обучения в Вузах, участия в олимпиадах</li> <li>- удовлетворенность школьников учебными программами;</li> <li>- эффективность преподавания;</li> <li>- состав школьников и его анализ;</li> <li>- доступные обучающие ресурсы и их стоимость и др.</li> </ul>
<p>Управленческие решения</p>	<p>Определение информационных потоков необходимых для принятия управленческого решения по вопросам качества образования</p> <p>Определение конкретного объекта управленческого воздействия и определенных исполнителей и ответственных за его выполнение;</p>

## **Управления качеством готовности к введению ФГОС основного общего образования второго поколения.**

**Качество готовности к ведению ФГОС – это:**

**-интегральная характеристика, включающая: качественную оценку образовательной программы, нормативно-правового обеспечения внеурочной деятельности, кадрового обеспечения, финансовых, материально-технических, информационных и учебно-методических условий, позволяющая установить по каждому критерию степень соответствия требованиям ФГОС.**

# Показатели готовности ОУ к введению ФГОС

- Разработана и утверждена образовательная программа основного общего образования;
- Нормативная база ОУ приведена в соответствии с ФГОС;
- Приведены в соответствии с требованиями ФГОС и новыми квалификационными характеристиками должностные инструкции работников образования;
- Определен список учебников и учебных пособий, используемых в ОП в соответствии с ФГОС;
- Разработаны локальные акты, регламентирующие установление заработной платы работников ОУ, в том числе и стимулирующих надбавок и доплат, заключены доп.соглашения к трудовому договору;
- Определена оптимальная модель организации ОП, обеспечивающая организацию внеучебной деятельности;
- разработан методический работы, обеспечивающий сопровождение введения ФГОС;
- Осуществлено повышение квалификации всех учителей , реализующих ФГОС;
- Обеспечены кадровые, финансовые, материально-технические и иные условия реализации ООП



**Спасибо за внимание!**

**Успехов в вопросах введения новых стандартов  
образования.**

